

OGRANICZONA GWARANCJA PRODUCENTA UDZIELANA PRZEZ FIRME SONGROW – DYSTRYBUCJA

1. DEFINICJE

- 1.1. Niniejsza ograniczona gwarancja producenta ma zastosowanie do wszystkich produktów wymienionych w punkcie 1.3, 1.4 oraz 1.5 sprzedawanych Dystrybutorowi przez firmę SONGROW począwszy dnia 1 października 2021 roku.
- 1.2. Firma SONGROW Power Supply Co., Ltd. („SONGROW”) jest gwarantem ograniczonej gwarancji przedstawionej w niniejszym dokumencie dla produktów zakupionych i zainstalowanych w następujących regionach początkowej eksploatacji:
Unia Europejska (Austria, Belgia, Bułgaria, Dania, Chorwacja, Cypr, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niderlandy, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Szwecja, Słowacja, Słowenia, Węgry, Włochy, Republika Czeska); Bośnia i Hercegowina, Norwegia, Szwajcaria, Zjednoczone Królestwo, terytoria zamorskie państw należących do Unii Europejskiej oraz Zjednoczonego Królestwa.
- 1.3. „Produkt do zastosowań w budynkach mieszkalnych” oznacza falowniki do fotowoltaiki (SG2K5-S/ SG3K-S/ SG3K-D/ SG3K6-D/ SG4K-D/ SG4K6-D/ SG5K-D/ SG6K-D/ SG8K3-D/ SG5KTL-MT/ SG6KTL-MT/ SG8KTL-M/ SG10KTL-M/ SG12KTL-M/ SG15KTL-M/ SG20KTL-M/ SH3K6/ SH4K6/ SH5.0RT/ SH6.0RT/ SH8.0RT/ SH10RT), SG3.0RT i SG4.0RT (tylko w przypadku rynku polskiego), SG5.0RT, SG6.0RT, SG7.0RT, SG8.0RT, SG10RT, SG12RT, SG15RT, SG17RT, SG20RT i SH3.0RS, SH3.6RS, SH4.0RS, SH5.0RS, SH6.0RS and SG2.0RS-S, SG2.5RS-S, SG3.0RS-S, SG3.0RS, SG3.6RS, SG4.0RS, SG5.0RS, SG6.0RS oraz urządzenia peryferyjne lub akcesoria do 20 kW łącznie, głównie wykorzystywane na rynku mieszkaniowym.
- 1.4. „Bateria do zastosowań w budynkach mieszkalnych” oznacza baterię litowo-jonową przeznaczoną do użytku w budynkach mieszkalnych (SBRXXX) sprzedawaną wraz z falownikiem hybrydowym SONGROW (SHXXRT, SHxxRS) wymienionym powyżej.
- 1.5. „Produkt do dystrybucji komercyjno-przemysłowej” oznacza falowniki fotowoltaiczne sprzedawane za pośrednictwem rynku Dystrybucji i stosowane głównie w mniejszych projektach oraz na rynkach komercyjno-przemysłowych bez bezpośredniej sprzedaży ze strony firmy SONGROW oraz urządzenia peryferyjne lub akcesoria o mocy wyższej niż 20 kW, ale nieprzekraczającej 250 kW.
- 1.6. „Gwarancja” oznacza niniejszą Ograniczoną Gwarancję udzielaną przez Producenta na Produkt.
- 1.7. „Użytkownik końcowy” oznacza właściciela Produktu lub firmę upoważnioną przez właściciela do zgłaszania roszczeń z tytułu niniejszej Gwarancji.
- 1.8. „Podręcznik” oznacza opracowaną przez firmę SONGROW podręcznik instalacji, obsługi i konserwacji Produktu objętego niniejszą Gwarancją obowiązujący w momencie zawarcia umowy.
- 1.9. „Miejsce instalacji” oznacza lokalizację, w której Produkt jest instalowany w celu pierwszego uruchomienia i która została zakomunikowana firmie SONGROW.
- 1.10. „Okres gwarancji” oznacza okres, w którym Produkt objęty jest niniejszą Gwarancją.
- 1.11. „Personel Serwisowy firmy SONGROW” oznacza każdego pracownika, agenta lub inną osobę trzecią upoważnioną bezpośrednio lub pośrednio przez firmę SONGROW do wykonywania prac w ramach niniejszej Gwarancji.

2. OGRANICZONA GWARANCJA PRODUCENTA

- 2.1. Firma SONGROW gwarantuje, że produkt jest wolny od wad w rozumieniu prawa oraz odchylenia od specyfikacji firmy SONGROW.
- 2.2. Gwarancja jest przenoszona w ramach własności z pierwotnego klienta na użytkownika końcowego, o ile pierwotne miejsce instalacji nie uległo zmianie.
- 2.3. Jeżeli jakkolwiek Produkt wykazuje wady, firma SONGROW zapewni, o ile nie jest to niemożliwe lub pozbawione sensu, późniejszą realizację niniejszej gwarancji według własnego uznania poprzez usunięcie takich wad lub wymianę produktu zgodnie z poniższym opisem:

Dyrektor zarządzający: Hui Li
Nr VAT: DE279065331
Nr w Rejestrze Handlowym: 194275
Siedziba: Monachium, Niemcy

Songrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 Monachium, Niemcy
Tel.: + (0) 89 998241402
Faks: +49 (0)89 998241401
E-mail: germany@songrow-emea.com
Witryna internetowa:
www.songrowpower.com

231. W przypadku Baterii do zastosowań w budynkach mieszkalnych pozostała energia użytkowa jest mierzona i obliczana przy pomocy następującej metody testowania i wartości:
- Zakres SOC akumulatora ustawiony na 0 – 100% w aplikacji iSolarCloud
 - Temperatura otoczenia wynosi między 25~ 28°C:
 - Rozładowywać baterię stałym prądem do momentu osiągnięcia przez nią napięcia końcowego rozładowania („EODV”) lub jej napięcia samozabezpieczającego.
 - Zaczekać 10 minut.
 - Naładować baterię stałym prądem i stałym napięciem ładowania do pełnej pojemności.
 - Zaczekać 10 minut.
 - Rozładować baterię stałym prądem do momentu osiągnięcia EODV lub jego napięcia samozabezpieczającego. Zapisać natężenie prądu, napięcie i czas.
 - Pozostała Energia Użytkowa jest całą z czasu rozładowania, prądu i napięcia.
232. Wysłanie produktu zastępczego, przy czym firma SUNGROW zastrzega sobie prawo do dostarczenia innego lub nowszego modelu produktu lub produktu dostawcy zewnętrznego, jeżeli jest to właściwe; w przypadku dostarczenia innego modelu produktu lub produktu dostawcy zewnętrznego. Wysyłka jest zazwyczaj realizowana w okresie od dwóch do pięciu dni roboczych (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt państwowych i dni wolnych od pracy) po potwierdzeniu i zaakceptowaniu roszczenia.
233. Wymienione urządzenie lub część zachowują Okres gwarancji oryginalnego Produktu. Jeżeli Okres gwarancji pozostałej do końca okresu gwarancyjnego oryginalnego Produktu jest krótszy niż jeden (1) rok, okres gwarancji zostanie przedłużony do jednego (1) roku od dnia, w którym dokonano wymiany. Wszelkie części zamienne mogą być nowe lub zregenerowane, jeżeli są starsze niż 6 miesięcy. W przypadku wymiany usunięty Produkt przechodzi na własność firmy SUNGROW. Koszty wymiany ponosi firma SUNGROW zgodnie z wykazem:

Region serwisowy	Kraje należące do regionu	Opłata manipulacyjna za produkt	
		Moc znamionowa <= 20 kW i baterie do zastosowań w budynkach mieszkalnych	Moc znamionowa > 20 kW
Region A	Austria, Belgia, Dania, Finlandia, Francja, Niemcy, Irlandia, Włochy, Luksemburg, Niderlandy, Norwegia, Szwecja, Szkocja, Szwajcaria, Zjednoczone Królestwo	100 €	150 € do maks. 100 kW 180 € do maks. 250 kW
Region B	Chorwacja, Cypr, Czechy, Grecja, Węgry, Malta, Polska, Portugalia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania	80 €	100 € do maks. 100 kW 130 € do maks. 250 kW
Region C	Bułgaria, Estonia, Łotwa, Litwa, Rumunia, Bośnia i Hercegowina, terytoria zamorskie	60 €	80 € do maks. 100 kW 110 € do maks. 250 kW
Pozostałe kraje	W krajach, które nie zostały wymienione, obowiązują inne gwarancje producenta.	ND	ND

W przypadku reklamacji więcej niż jednego produktu opłata manipulacyjna zostanie pomniejszona o 50 % za każdy kolejny

Dyrektor zarządzający: Hui Li
 Nr VAT: DE279065331
 Nr w Rejestrze Handlowym: 194275
 Siedziba: Monachium, Niemcy

Sungrow Deutschland GmbH
 Balanstr. 5949
 81541 Monachium, Niemcy
 Tel.: + (0) 89 998241402
 Faks: +49 (0)89 998241401
 E-mail: germany@sungrow-emea.com
 Witryna internetowa:
 www.sungrowpower.com

produkt.

Region serwisowy	Kraje należące do regionu	Koszt przesyłki i/lub odprawy celnej
Region A	Unia Europejska (Austria, Belgia, Bułgaria, Dania, Chorwacja, Cypr, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Szwecja, Słowacja, Słowenia, Węgry, Włochy, Republika Czeska); Zjednoczone Królestwo, Szkocja, Norwegia, Szwajcaria.	Pokrywane przez firmę SUNGROW
Region B	Terytoria zamorskie krajów wymienionych wcześniej. Bośnia-Hercegowina, niewymienione kraje	Niepokrywane przez firmę SUNGROW

- 2.34. Wysłanie personelu serwisowego firmy SUNGROW na miejsce w celu dokonania naprawy;
- 2.35. Naprawa wadliwego Produktu w warsztacie należącym do firmy SUNGROW lub wyznaczonym przez firmę SUNGROW lub przez Personel Serwisowy firmy SUNGROW. Koszty transportu uszkodzonego Produktu przy wysyłce do warsztatu w celu naprawy oraz koszty zwrotu Produktu do użytkownika końcowego przez firmę transportową na zlecenie firmy SUNGROW ponosi firma SUNGROW zgodnie z punktem 2.3.3;
- 2.36. Kontrola instalacji i zalecenia dotyczące ewentualnych działań naprawczych;
- 2.37. Odbiór wadliwych i wymienionych Produktów jako własność firmy SUNGROW. Po zdemontowaniu Produktu Użytkownik Końcowy / Właściciel / Reklamujący ma obowiązek przechowywać Produkt w profesjonalny sposób (patrz punkt 6.4) oraz przepakować towar w profesjonalny sposób, najlepiej do oryginalnego opakowania, gotowego do odbioru przez firmę transportową działającą na zlecenie firmy SUNGROW i przechowywać wadliwy Produkt na swój koszt do czterech (4) tygodni, aby umożliwić firmie SUNGROW (lub podwykonawcy firmy SUNGROW) jego odbiór. Podczas odbioru Produktu i jego załadunku do transportu, Użytkownik końcowy odpowiedzialny jest zarówno za odpowiednie monitorowanie odbioru, a w szczególności procesu załadunku, tak aby Produkt nie został uszkodzony lub nie mógł zostać uszkodzony podczas transportu w szczególności przez niewłaściwy załadunek, który jest rozpoznawalny dla Użytkownika końcowego jako taki.
- 2.4. Późniejsza realizacja tego obowiązku w rozumieniu punktu 2.1. bez uszczerbku dla postanowień punktu 2.3 jest nieuzasadniona, jeżeli jest nie do przyjęcia dla firm SUNGROW z uwagi na wartość Produktu, gdyby był on wolny od wady, z uwagi na wpływ wady i/lub z uwagi na alternatywne rozwiązania, które są dostępne i akceptowalne dla Użytkownika końcowego.
- 2.5. Firma SUNGROW zastrzega sobie prawo do zażądania od Użytkownika końcowego wpłacenia kaucji przed kolejną realizacją usługi na rzecz Użytkowników końcowych, którzy mają lub mieli zaległości z tytułu zakupu produktów lub usług od firmy SUNGROW, jej spółek zależnych lub dystrybutorów.
- 2.6. Firma SUNGROW może poprosić o podpisanie listu z deklaracją kosztów, gdy właściciel potrzebuje przesyłki produktu zastępczego, bez dalszego dochodzenia w sprawie reklamowanego produktu. Koszty nieważnego roszczenia ograniczone są do ceny sprzedaży produktu, kosztów wysyłki i transportu oraz rozsądnej opłaty manipulacyjnej w wysokości 10%, ale minimum 50 € w przypadku nieważnego roszczenia gwarancyjnego. Wraz z fakturą powód otrzyma raport. W przypadku rozwiązań alternatywnych, jeżeli późniejsze wykonanie wykaże, że roszczenia Użytkownika końcowego z tytułu gwarancji były nieuzasadnione, firma SUNGROW zastrzega sobie prawo do obciążenia Użytkownika końcowego związanymi z tym kosztami zgodnie z punktem 5.5. (wszystkie powyższe ceny są cenami netto plus ustawowy podatek VAT, jeżeli takowy ma zastosowanie)
- 2.7. Okres objęty niniejszą Gwarancją dla „Produktów do zastosowań w budynkach mieszkalnych”, wymienionych w punktach 1.3 i 1.4 i zainstalowanych w krajach wymienionych w punkcie 1.2, na początkowy czas eksploatacji, wynosi dziesięć (10) lat w przypadku falowników i pięć (5) lat w przypadku urządzeń peryferyjnych lub akcesoriów. Gwarancja na Akumulator do zastosowań w budynkach mieszkalnych wynosi 10 lat od daty instalacji lub jej długość jest równoważna z maksymalną zmierzoną produkowaną energią, jak wymieniono w poniższej tabeli, w zależności od tego, co nastąpi najpierw. W tym czasie Akumulator do zastosowań w budynkach mieszkalnych ma utrzymać mierzony stan zużycia (SoH) na poziomie wyższym lub równym odpowiadającej mu wartości podanej w poniższej tabeli.

Pojemność znamionowa akumulatora (kWh)	Minimalna produkowana energia (MWh) w przypadku SOH 80%	Minimalna produkowana energia (MWh) w przypadku SOH 60%

Dyrektor zarządzający: Hui Li
 Nr VAT: DE279065331
 Nr w Rejestrze Handlowym: 194275
 Siedziba: Monachium, Niemcy

Sungrow Deutschland GmbH
 Balanstr. 5949
 81541 Monachium, Niemcy
 Tel.: + (0) 89 998241402
 Faks: +49 (0)89 998241401
 E-mail: germany@sungrow-emea.com
 Witryna internetowa:
 www.sungrowpower.com

SBR096 – 9,6	25,53	40,32
SBRI28 – 12,8	34,04	53,76
SBRI60 – 16,0	42,56	67,20
SBRI92 – 19,2	51,07	80,64
SBR224 – 22,4	59,58	92,40
SBR256 – 25,6	68,09	105,42

28. Wszystkie produkty początkowo sprzedawane za pośrednictwem firmy SUNGROW. Data początkowa jest datą sprzedaży do użytkownika końcowego (odniesienie stanowi faktura). W każdym przypadku standardowy okres gwarancji wynosi nie więcej niż jedenaście (11) lat dla falowników do zastosowań w budynkach mieszkalnych oraz dziesięć lat i sześć miesięcy dla Baterii od daty produkcji (którą można poznać między innymi po numerze seryjnym danego Produktu).
29. Okres objęty niniejszą Gwarancją dla „Produktów do dystrybucji komercyjno-przemysłowej”, wymienionych w punkcie 1.4 i zainstalowanych w krajach wymienionych w punkcie 1.2 na początkowy czas eksploatacji wynosi pięć (5) lat w przypadku falowników i dwa (2) lata w przypadku urządzeń peryferyjnych lub akcesoriów, w tym akumulatorów. Wszystkie produkty początkowo sprzedawane Dystrybutorom przez firmę Sungrow. Datą początkową jest data sprzedaży Użytkownikowi końcowemu (odniesienie stanowi faktura) lub zakończonego rozruchu, gdy produkty zostały zarejestrowane w firmie SUNGROW. W każdym przypadku standardowy okres gwarancji na falowniki wynosi nie więcej niż sześć (6) lat od daty produkcji (co można stwierdzić m.in. na podstawie numeru seryjnego danego Produktu). Dla wszystkich innych produktów, punktem wyjścia jest okres nie dłuższy niż jeden rok od pierwszej sprzedaży Dystrybutorowi przez firmę Sungrow.
210. Najlepszym sposobem dochodzenia roszczeń jest powrót do łańcucha dostaw, np. od właściciela do instalatora, od instalatora do dystrybutora, od dystrybutora do firmy SUNGROW. Alternatywne punkty kontaktu można znaleźć pod adresem <https://www.sungrowpower.com> lub korzystając z portalu serwisowego firmy Sungrow pod adresem <https://gsp.sungrow.cn/user/login>.

3. PRZEDŁUŻONA GWARANCJA NA PRODUKT DO DYSTRYBUCJI KOMERCYJNO-PRZEMYSŁOWEJ

31. Zakupu przedłużonej gwarancji na falowniki można dokonać poprzez regularny kanał dystrybucji lub bezpośrednio w firmie SUNGROW. Podczas procesu zakupu, jak również do 24 (dwudziestu czterech) miesięcy od daty produkcji, którą można odczytać między innymi z numeru seryjnego danego Produktu, strony mogą uzgodnić „przedłużoną gwarancję” oprócz pięcioletniego okresu objętego niniejszą Gwarancją zgodnie z punktem 2.8 niniejszych warunków gwarancji.
32. Obsługa przedłużonej gwarancji jest podobna do obsługi ograniczonej gwarancji producenta z następującymi wyjątkami:
- 32.1. Okres objęty rozszerzoną gwarancją jest zgodny z logiką okresu objętego niniejszą gwarancją 2.8 i stanowi jedynie przedłużenie ograniczonej gwarancji producenta na zakupiony produkt.
- 32.2. Szczegóły tej umowy, w tym warunki (w szczególności cena i czas obowiązywania przedłużonej gwarancji) określone są w dodatkowej, odrębnej umowie (przedłużona gwarancja) do zwykłego procesu sprzedaży.
- 32.3. Jeżeli strony uzgodnią przedłużoną gwarancję przekraczającą okres pięciu (5) lat ustalony w punkcie 2.8 niniejszych warunków gwarancji (przedłużona gwarancja), zgodnie z odrębną umową o przedłużonej gwarancji i jednocześnie z zawarciem umowy kupna-sprzedaży produktu z firmy SUNGROW, użytkownik końcowy musi dodatkowo, według własnego uznania:
- 32.3.1. Powiadomić firmę SUNGROW o przedłużeniu gwarancji.
- 32.3.2. Przeprowadzać regularną, prawidłową konserwację zgodnie z podręcznikiem obsługi falownika obowiązującą dla

Dyrektor zarządzający: Hui Li |
 Nr VAT: DE279065331
 Nr w Rejestrze Handlowym: 194275
 Siedziba: Monachium, Niemcy

Sungrow Deutschland GmbH
 Balanstr. 5949
 81541 Monachium, Niemcy
 Tel.: + (0) 89 998241402
 Faks: +49 (0)89 998241401
 E-mail: germany@sungrow-emea.com
 Witryna internetowa:
www.sungrowpower.com

danego produktu i być w stanie przedstawić jej dowód na żądanie lub raz w roku.

3233. Zawrzeć z firmą SUNGROW umowę serwisową na konserwację produktu, który ma być zakupiony od firmy SUNGROW,
 3234. Lub zawrzeć z firmą zewnętrzną umowę serwisową dotyczącą konserwacji produktu, który ma zostać zakupiony,
 3235. Lub samodzielnie przeprowadzić konserwację zakupionego produktu zgodnie ze wskazówkami zawartymi w podręczniku firmy SUNGROW.
- 3.3. Osoba wykonująca konserwację - w przypadku, gdy nie jest to firma SUNGROW - musi być wykwalifikowana zgodnie z przepisami danego kraju lub powinna posiadać lepsze przeszkolenie i homologację firmy SUNGROW i jest w stanie dostarczyć na żądania stosowny dowód;
- 3.3.1. W przypadku, gdy konserwacja zostanie przeprowadzona przez niewykwalifikowanego technika, przedłużona gwarancja wygasa z mocą wsteczną do ostatniego punktu czasowego, w którym możliwe jest udowodnienie, że konserwacja została przeprowadzona przez wykwalifikowaną osobę zgodnie z wymaganiami punktu 3.3.
- 3.4. Wyłączenie gwarancji zgodnie z punktem 4. niniejszej gwarancji producenta pozostaje nienaruszone.
- 3.5. Firma SUNGROW pokryje koszty przesyłki zgodnie z deklaracją zawartą w punkcie 2.3.3.
- 3.6. Firma SUNGROW nie zrekompensuje żadnych opłat manipulacyjnych za produkt, jak podano w punkcie 2.3.3.
- 3.7. Wszelkie prawa do rozszerzenia gwarancji ulegają zawieszeniu w przypadku całkowitego lub częściowego braku zapłaty za produkt lub podzespół stanowiący podstawę roszczenia.
- 3.8. Zakończenie rozszerzonej gwarancji przez firmę SUNGROW
- Niezależnie od punktu 4.17 niniejszej gwarancji producenta firma SUNGROW ma prawo do zwykłego zakończenia rozszerzonej gwarancji - co wymaga powiadomienia klienta (o zaprzestaniu świadczenia usługi) z dwunastomiesięcznym wyprzedzeniem i wchodzi w życie pierwszego dnia kalendarzowego danego miesiąca - jeśli firma SUNGROW dojdzie do wniosku, że dalsze udzielanie rozszerzonej gwarancji stanie się w przewidywalnej przyszłości niemożliwe lub nieracjonalne pod względem technicznym bądź finansowym. Dotyczy to w szczególności, ale nie tylko, sytuacji, w której istnieje prawdopodobieństwo, że stosowne części zamiennne nie będą już dostępne na rynku.

4. WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

Niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnych wad, szkód i/lub strat spowodowanych przez czynniki takie jak:

- 4.1. niewłaściwy transport, obsługa i nieprawidłowa dostawa spowodowane przez lub za które odpowiedzialny jest Dystrybutor, Instalator lub Użytkownik końcowy;
- 4.2. niewłaściwe przechowywanie Produktu przed instalacją, chyba że jest on przechowywany przez firmę SUNGROW;
- 4.3. niezgodność z obowiązującymi przepisami i normami;
- 4.4. nieprawidłowy montaż, niezgodny z zaleceniami zawartymi w podręczniku (jednak „obowiązujące przepisy i normy”, o których mowa w punkcie 4.3. powyżej, mają pierwszeństwo przed podręcznikiem),
 - 4.4.1. w przypadku baterii do zastosowań w budynkach mieszkalnych, stosowanie niekompatybilnych PCS (falowników, przetworników DC/DC itp.).
- 4.5. użycie i zastosowanie wykraczające poza definicję zawartą w podręczniku;
- 4.6. zaniedbanie, nadużywanie, niewłaściwe użytkowanie, nieprawidłowa konserwacja lub brak konserwacji, zgodnie z objaśnieniami w podręczniku. Dotyczy to również przypadku, w którym konserwacja nie jest przeprowadzana przez wykwalifikowany personel;
- 4.7. regulacje lub zmiany, na które firma SUNGROW nie udzieliła pisemnej zgody;
- 4.8. modyfikacje lub próby naprawy podejmowane przez osoby inne niż personel upoważniony przez serwis posprzedażny firmy SUNGROW.
- 4.9. skok napięcia pochodzący z matrycy FV (po stronie DC) lub z sieci (po stronie AC);
- 4.10. uszkodzenia spowodowane licznymi uszkodzeniami izolacji zewnętrznej od strony DC.

Dyrektor zarządzający: Hui Li |
Nr VAT: DE279065331
Nr w Rejestrze Handlowym: 194275
Siedziba: Monachium, Niemcy

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 Monachium, Niemcy
Tel.: + (0) 89 998241402
Faks: +49 (0)89 998241401
E-mail: germany@sungrow-emea.com
Witryna internetowa:
www.sungrowpower.com

- 4.11. działania natury i/lub siły wyższej, takie jak przepięcie, pożar, powódź, plagi, trzęsienie ziemi i uderzenie pioruna;
- 4.12. uszkodzenia lub wypadki spowodowane działaniem osób trzecich lub odbiegające z innych powodów od standardowego użytkownika Produktu;
- 4.13. niedostateczna wentylacja/przepływ powietrza w urządzeniach, eksploatacja poza zakresem temperatur roboczych podanym w podręczniku użytkownika;
- 4.14. przestoje lub inne przerwy w działalności Produktu i/lub instalacji, w tym, w tym między innymi, utrata zysków.
- 4.15. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje bezpieczników, ograniczników przepięć, filtrów, ani uszkodzeń kosmetycznych/optycznych lub zużycia.
- 4.16. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje kosztów pracowników Użytkownika końcowego i/lub osób trzecich, o ile w Gwarancji nie określono inaczej.
- 4.17. Niniejsza gwarancja traci ważność, jeżeli:
 - 4.17.1. numer seryjny Produktu został zmieniony, naruszony lub nie można go jednoznacznie zidentyfikować;
 - 4.17.2. Użytkownik końcowy nie udostępni Produktu będącego przedmiotem reklamacji do kontroli, testów i korekty lub nie zapewni odpowiedniego dostępu do nieruchomości/budynku, na którym lub w którym dany Produkt jest przechowywany lub zainstalowany lub do samej matrycy FV, której integralną częścią stał się dany Produkt w przypadku, gdy został on już zainstalowany;
 - 4.17.3. w przypadku, gdy Użytkownik końcowy nie udowodni, że konserwacja została przeprowadzona w odpowiednim okresie gwarancyjnym zgodnie z podręcznikiem obsługi systemu SUNGROW, punkt 3.3.

5. POZOSTAŁE PRAWA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO

- 5.1. Wszelkie inne prawa, które nie zostały wyraźnie wymienione w niniejszym dokumencie gwarancyjnym, pozostają poza zakresem niniejszej Gwarancji; prawa umowne lub ustawowe wynikające z umowy kupna zawartej pomiędzy Użytkownikiem końcowym a sprzedawcą pozostają nienaruszone i podlegają wyegzekwowaniu w ramach stosunku umownego.
- 5.2. Bez uszczerbku dla ustawowych roszczeń Użytkownika końcowego z tytułu odpowiedzialności firmy SUNGROW, Użytkownik końcowy powinien w pierwszej kolejności dochodzić przysługujących mu na mocy Rękojmi roszczeń z tytułu wad od sprzedawcy. Praw wynikających z niniejszej Gwarancji Użytkownik końcowy może dochodzić od firmy SUNGROW tylko w sposób zależny, tzn. jeżeli i w zakresie, w jakim sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady Produktu. Nie dotyczy to jednak sytuacji, w której Użytkownik końcowy jest konsumentem. W tym przypadku wynikające z Gwarancji roszczenia wobec firmy SUNGROW oraz wynikające z Rękojmi roszczenia wobec Sprzedawcy mają jednakowe pierwszeństwo i traktowane są jako współistniejące.

6. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO

- 6.1. W celu dochodzenia roszczeń z tytułu niniejszej Gwarancji Użytkownik końcowy powinien dostarczyć następujące informacje:
 - 6.1.1. produkt i numer seryjny
 - 6.1.2. kopię faktury oraz raport z instalacji, jeśli jest dostępny
 - 6.1.3. krótki opis niezgodności lub wady wraz z kodem błędu
 - 6.1.4. krótkie podsumowanie dotychczasowych działań.
 - 6.1.5. W stosownych przypadkach użytkownik końcowy przeprowadza prawidłową, regularną konserwację zgodnie z podręcznikiem obsługi falownika obowiązującym dla tego produktu i jest w stanie dostarczyć na żądanie jej dowód.
- 6.2. Użytkownik końcowy zapewni bezpłatnie personelowi serwisowemu firmie SUNGROW odpowiedni dostęp do miejsca montażu, w razie potrzeby z odpowiednim podnośnikiem (wysokość montażu górnej krawędzi powyżej 1,80 m) oraz wszelkie specjalne instrukcje dotyczące dostępu do Miejsca instalacji. Firma SUNGROW nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku, gdy dostęp do Miejsca instalacji nie zostanie zapewniony pomimo wcześniejszego uzgodnienia terminu, a Użytkownik końcowy może zostać obciążony kosztami poniesionymi przez firmę SUNGROW w przypadku, gdy konieczna jest dodatkowa wizyta w Miejscu instalacji spowodowana uprzednim braku dostępu.

- 6.3. Obowiązkiem Użytkownika końcowego jest powiadomienie firmy SUNGROW o wszelkich zagrożeniach występujących w Miejscu instalacji i zapewnienie, że Miejsce instalacji jest wolne od zagrożeń lub przeszkód, oraz że wszystkie środki ostrożności są przestrzegane na Miejscu instalacji.
- 6.4. Obowiązkiem Użytkownika końcowego jest zapewnienie właściwego i profesjonalnego przechowywania wszelkich towarów w suchym i osłoniętym środowisku (wskazówki w tym zakresie można znaleźć w Podręczniku).
- 6.5. Oprócz postanowień zawartych w punktach 2.5 i 2.6, w przypadku, w którym źródło awarii zostanie potwierdzone jako nieobjęte niniejszą Gwarancją przez Raport na miejscu, Raport z przywrócenia działania lub Raport z naprawy, firma SUNGROW zastrzega sobie prawo do obciążenia Użytkownika końcowego związanymi z tym kosztami i wydatkami, w tym między innymi, kosztami wezwań na miejsce, obejmującymi inspekcję, która nie wykazała konieczności przeprowadzenia konserwacji naprawczej, wymiany sprzętu, instalacji, materiałów, opłat przewozowych, kosztami podróży lub robocizny pracowników firmy SUNGROW lub jej upoważnionych przedstawicieli. Za kolejne świadczenia wynikające z nieuzasadnionych roszczeń nieobjętych niniejszą Gwarancją, jeden przedstawiciel serwisu firmy SUNGROW pobiera opłatę w wysokości dziewięćdziesiąt (90) euro/godzinę w normalne dni robocze (od poniedziałku do piątku); sto trzydzieści pięć (135) euro/godzinę w święta państwowe i weekendy; górna granica dnia roboczego wynosi tysiąc (1 000) euro, a górna granica dnia świątecznego wynosi tysiąc pięćset (1 500) euro, w tym czas dojazdu z najbliższego punktu serwisowego do reklamowanego urządzenia i powrotu (wszystkie powyższe ceny są cenami netto plus ustawowy podatek VAT, jeżeli takowy ma zastosowanie). Firma SUNGROW zastrzega sobie prawo do zmiany cen. W przypadku korekt lub zmian firma Sungrow poinformuje o nich z wyprzedzeniem.

7. POZOSTAŁE OGRANICZENIA

- 7.1. Zobowiązania firmy SUNGROW wynikające z niniejszej Gwarancji są wyraźnie uzależnione od uregulowania wobec firmy SUNGROW, jej spółek zależnych lub dystrybutorów, bądź jej autoryzowanych przedstawicieli wszystkich należnych płatności za Produkty (łącznie z ewentualnymi odsetkami). W takim czasie, dopóki firma SUNGROW nie otrzyma zapłaty jakiegokolwiek kwoty należnej za Produkty zgodnie z warunkami umowy, na podstawie której Produkt został sprzedany, firma SUNGROW nie będzie miała żadnych zobowiązań wynikających z niniejszej Gwarancji. Również w tym czasie okres obowiązywania niniejszej Gwarancji będzie nadal biegł, a wygaśnięcie niniejszej Gwarancji nie zostanie przedłużone po uregulowaniu zaległych lub niezapłaconych kwot.
- 7.2. Niniejsza Gwarancja ulega zawieszeniu, bez przedłużania Okresu Gwarancji, w przypadku i na czas trwania wojny, zamieszek, terroru, strajku, klęsk żywiołowych lub równoważnych zdarzeń w regionie, w którym znajduje się Miejsce instalacji.

8. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 8.1. Niniejsza Gwarancja stanowi jedyny i wyłączny środek prawny przysługujący Użytkownikowi końcowemu w przypadku roszczeń wobec firmy SUNGROW w odniesieniu do Produktów, do których odnosi się niniejsza umowa. Wszelkie inne gwarancje, warunki, gwarancje lub oświadczenia firmy SUNGROW dotyczące Produktów, do których odnosi się niniejsza umowa, ustne lub pisemne, wyraźne lub dorozumiane, ustawowe lub inne, umowne, w tym bez ograniczeń, wszelkie gwarancje przydatności handlowej (pokupności) lub przydatności do określonego celu oraz wszelkie takie gwarancje, warunki, gwarancje lub oświadczenia są niniejszym wyłączone; z zastrzeżeniem postanowień punktu 7.2. oraz bez względu na jakiegokolwiek prawa przysługujące Użytkownikowi końcowemu na podstawie punktu 4.
- 8.2. Za wszelkie inne roszczenia odszkodowawcze w związku z niniejszą gwarancją serwis firmy SUNGROW ponosi odpowiedzialność tylko w następującym zakresie:
 - 8.2.1. Firma SUNGROW ponosi odpowiedzialność w przypadku działania umyślnego i rażącego zaniedbania;
 - 8.2.2. W przypadku zwykłego zaniedbania firma SUNGROW ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku naruszenia podstawowych obowiązków wynikających z Gwarancji. Odpowiedzialność cywilna ograniczona jest do przewidywalnej szkody;
 - 8.2.3. Wymienione wyżej wymienione ograniczenia Gwarancji obowiązują, o ile nie są one sprzeczne z obowiązującymi w danym kraju przepisami prawnymi dotyczącymi odpowiedzialności za produkt. W przypadku sprzeczności z którymkolwiek z tych przepisów, nieważność będzie dotyczyć tylko tej konkretnej klauzuli, natomiast pozostałe klauzule pozostaną ważne. W szczególności zaś będzie ona stosowana zgodnie z dyrektywą WE nr 1999/44/WE w sprawie wszelkich produktów zakupionych w celu zainstalowania na terytorium Unii Europejskiej.
 - 8.2.4. W Niemczech, w przypadku obrażeń fizycznych lub roszczeń na podstawie niemieckiej Ustawy o odpowiedzialności za produkt (Produkthaftungsgesetz), firma SUNGROW ponosi pełną odpowiedzialność.

Dyrektor zarządzający: Hui Li
Nr VAT: DE279065331
Nr w Rejestrze Handlowym: 194275
Siedziba: Monachium, Niemcy

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 Monachium, Niemcy
Tel.: + (0) 89 998241402
Faks: +49 (0)89 998241401
E-mail: germany@sungrow-emea.com
Witryna internetowa:
www.sungrowpower.com